

Algemene voorwaarden Gooische Senioren Coach

Artikel 1 - Begrippen

1. **Gooische Senioren Coach** (hierna te noemen GSC) is een eenmanszaak die zich bezighoudt met aanvullende niet-medische mantelzorg, persoonlijke begeleiding en seniorencoaching.
2. **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee GSC een overeenkomst aangaat die strekt tot verlening van diensten door GSC aan de Cliënt, of in geval van onder aanneming door de Cliënt aan derden.
3. **Diensten:** alle diensten van GSC welke betrekking hebben op de dagelijkse, niet-medische, activiteiten, begeleiding en ondersteuning van senioren, zowel individueel als in groepsverband.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen GSC en de Cliënt
5. **Overmacht:** iedere omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst beperkt is, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, bijzondere weersomstandigheden, werkstaking, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen en transportmoeilijkheden.
6. **Reistijd:** de tijd die GSC reizend doorbrengt van c.q. naar het adres waar de diensten worden verleend.
7. **Website:** www.gooischeseniorencoach.nl

Artikel 2 - Toepasbaarheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen GSC en de Cliënt. Onder rechtsverhoudingen wordt onder meer verstaan aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen welke GSC in het kader van de uitvoering van de diensten aangaat.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen en bevestigd.
3. Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd zou worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zijn partijen gebonden zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.
4. GSC is bevoegd wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. Gewijzigde algemene voorwaarden zullen tijdig op de website gepubliceerd worden.

Artikel 3 - Diensten

1. Als onderdeel van haar dienstverlening kan GSC activiteiten organiseren op locatie van de Cliënt, in de publieke ruimte en/of op locatie van derden.
2. De Cliënt stemt ermee in dat het deelnemen aan deze activiteiten gebeurt op risico van de Cliënt en dat GSC niet aansprakelijk is voor materiele- of letselschade voortkomend uit het deelnemen aan deze activiteiten.
3. GSC verricht geen medische handelingen zoals het toedienen van medicijnen en GSC wijst er nadrukkelijk op dat het geen medische handelingen mag uitvoeren.

Artikel 4 - Gebruik van een voertuig

1. Als onderdeel van de begeleiding en/of coaching activiteiten kan GSC gebruik maken van een voertuig van de Cliënt en/of een voertuig van GSC.
2. Indien GSC gebruik maakt van een eigen voertuig, dan is GSC uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige materiele- of letselschade voorkomend uit het vrijwillig gebruik maken van deze vervoeroptie door Cliënt.

3. Indien GSC gebruik maakt van het voertuig van de Cliënt, dan neemt de Cliënt de navolgende verplichtingen ten aanzien van het voertuig op zich:
 - a. Het voertuig voldoet aan alle (veiligheids-)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen;
 - b. Het voertuig is afdoende verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot letselschade;
 - c. De Cliënt heeft voor het voertuig een geldige inzittendenverzekering afgesloten
 - d. De Cliënt houdt deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand;
 - e. De Cliënt draagt ervoor zorg dat de eigenaar van het voertuig alsmede de ongevallen en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door GSC.
4. Indien de Cliënt niet voldoet aan een of meer van de in het vorige lid aangegeven verplichtingen:
 - a. Kan hij GSC niet aanspreken op het mogelijk ontbreken van de aldaar bedoelde eisen;
 - b. Is hij gehouden om alle schade die GSC als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan GSC te voldoen
 - c. Kan hij haar eigen schade niet op GSC verhalen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking door de Cliënt

1. De Cliënt geeft GSC naar beste weten en kunnen alle informatie en medewerking, die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 6 - Bescherming persoonsgegevens

1. GSC houdt zich bij de dienstverlening aan de toepasselijk wettelijke verplichtingen op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens van haar Cliënten.
2. Zonder toestemming van de Cliënt stelt GSC geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden, tenzij GSC daartoe op wettelijke grond is verplicht.
3. De Cliënt stemt ermee in dat GSC eventuele Cliëntgegevens elektronisch verzamelt, vastlegt en die gegevens vervolgens ook raadpleegt en gebruikt ten behoeve van de dienstverlening.

Artikel 7 - Het Persoonsgebonden Budget

1. Indien van toepassing ligt de verantwoordelijkheid voor het aanvragen van een PGB bij de Cliënt.

Artikel 8 - Tarieven

1. De door GSC op de website vermelde uurtarieven zijn inclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
2. Wijzigingen, verhogingen of invoeringen van belastingen en heffingen en andere lasten na de offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst, brengt GSC aan de Cliënt in rekening.
3. Naast de uurtarieven kan GSC reiskosten in rekening brengen. Het bedrag per kilometer is vermeld op de website van GSC.
4. Voor een kennismakingsbezoek brengt GSC geen kosten in rekening.
5. Prijsveranderingen worden door GSC uiterlijk één maand voor aanvang schriftelijk gecommuniceerd aan de Cliënt.

Artikel 9 - Betaling van facturen

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. De Cliënt verplicht zich om zijn vragen en/of opmerkingen over de factuur van GSC binnen drie werkdagen na redelijkerwijs daarmee bekend te zijn schriftelijk en gemotiveerd aan GSC voor te leggen, waarna GSC gemotiveerd zal reageren.
3. De door GSC gemaakte extra kosten, om nakoming van de verplichtingen van de Cliënt jegens GSC te bevorderen, komen voor rekening van de Cliënt.

Artikel 10 - Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het verlenen van een opdracht door de Cliënt en het aanvaarden daarvan door GSC. De Cliënt kan een opdracht verlenen door het ondertekenen van een offerte of door de aanvang van dienstverlening door GSC zonder dat de Cliënt onmiddellijk bij aanvang hiervan hiertegen bezwaar maakt.

Artikel 11 - Beëindigen van de overeenkomst

1. Een overeenkomst kan door elk van de partijen op elke dag worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 12 - Overmacht

1. Indien GSC of de Cliënt door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is zij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 13 - Klachten

1. Uiterlijk drie werkdagen na beëindiging van de diensten door GSC moeten klachten schriftelijk zijn kenbaar gemaakt aan GSC.
2. GSC is niet aangesloten bij een onafhankelijke klachten- en geschillencommissie.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. GSC is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door haar, of door personen die in haar opdracht handelen tijdens de dienstverlening is ontstaan en waarbij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien GSC de Cliënt adviseert over een eventueel in te schakelen derde, is GSC niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen van die derde. Hierbij kan gedacht worden aan advies over een tuinman, klusjesman, financieel adviseur, et cetera.
3. De aansprakelijkheid van GSC is beperkt tot het bedrag dat binnen de betreffende overeenkomst aan de Cliënt in rekening is gebracht met een maximum van € 1.000,-
4. Voorgaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden onverminderd indien GSC ondanks het bepaalde in lid 2 aansprakelijk zou worden geacht voor ingeschakelde derden.
5. Aansprakelijkheidsstelling van GSC door de Cliënt of door een derde dient te geschieden binnen één maand na het redelijkerwijs bekend zijn van de Cliënt of de derde met de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van GSC is vervallen.
6. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Cliënt of een derde jegens GSC in verband met een overeenkomst vervallen binnen één maand na het redelijkerwijs bekend zijn van de Cliënt of de derde met deze rechten of bevoegdheden.